

ガソリン携行缶のキャップ 不具合のお詫びとお願い

販売期間

令和2年(2020年)9月中旬

～

令和3年(2021年)1月上旬

平素は弊社製品をご愛顧いただき、有難くお礼申し上げます。

さて、この度、弊社製品「ガソリン携行缶」の一部ロットにおきまして、キャップに不具合のある製品が混入していることが判明いたしました。

不具合内容は直ちにガソリンが漏えいするものではありませんが、急激な温度上昇や落下などの悪条件の際に漏えいする可能性がございます。

対象ロット製品の全てに不具合があるものではありませんが、お客様の安全・安心を考慮し、下記ロットに該当する全ての製品のキャップを交換させていただきます、お客様へは多大なるご迷惑をお掛け致しますことを、深くお詫び申し上げます。

今後は、このような問題が発生しないように、是正措置を施し、品質管理の一層の強化に努め、再発防止する所存でございます。
何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

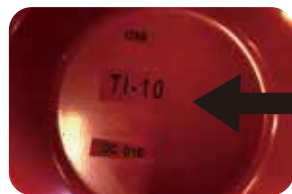
対象ロット以外の製品につきましては、不具合の無いことを確認しておりますので、安心してご使用いただけます。

対象商品

EM-126 5L EM-145NF 5L
EM-127 10L EM-146NF 10L
EM-128 20L EM-147NF 20L

ニューレイトン株式会社

製品底面ロット表示 化粧箱ロット表示



対象ロット

TH-30 TI-20
TI-10 TJ-20

製品底面のロットラベルをご確認ください。
化粧箱にも表示がございます。

不具合キャップ



スチールタイプ

交換用キャップ



アルミタイプ

該当ロットの製品をお持ちの場合は、下記フリーダイヤルにご連絡ください。品質確認をしたキャップを直ちに送付させていただきます。

お手数をおかけしまして誠に申し訳ありませんが、後日、お手元の不具合キャップを同封の返信用封筒に入れてお送りください。

お問い合わせ・返送先

☎ 0120-76-2991

受付時間：平日9時～18時まで

ニューレイトン株式会社

〒133-0065

東京都江戸川区南篠崎町4-14-11

お客様からいただいた個人情報につきましては、本件の対応以外には使用いたしません。